

促進兒童口語表達的互動技巧

行天宮醫療志業醫療財團法人恩主公醫院
復健科 語言治療師 林佳蓉

兒童的口語表達於一歲左右時會說詞彙，大約一至兩個字左右的長度，例如：叫人稱謂「媽媽、爸爸」、表達物品的名稱「球、小狗」、動作「坐、抱抱」等；於兩歲左右時會說兩個語詞結合的短語，大約二至四個字左右的長度，例如：「要吃、車車來、媽媽抱抱」；於三歲左右之後會說簡單句或是更複雜的語句，約三個語詞以上結合，差不多四到五個字以上長度的語句，例如：「我要蛋糕、爸爸出去上班」。

家長對於兒童常有「他都不想說話」、「他嘴巴都閉緊緊的，不要開口說話」、「他都聽得懂啊，可是都不會說」的困擾。在兒童的生活中，家長與兒童有長時間、密切的溝通互動機會，家長可以善用日常生活發生的活動、遊戲、事件，促進兒童的口語表達。以下介紹幾項促進兒童口語表達的互動技巧：

一、營造兒童提出需求、引起興趣的情境

玩買東西的遊戲時，家長把要買的東西，裝在盒子裡，搖一搖發出聲音，兒童很想知道裡面裝什麼，但家長並沒有馬上打開盒子，兒童很好奇，主動跟家長說：「給我看」；家長給兒童盒子，盒子卻打不開，兒童請家長幫忙：「幫忙開」。當打開盒子，兒童看到想要買的漢堡，跟家長說：「我要漢堡」，家長故意拿果汁給兒童，兒童再次說：「我要買漢堡」，「不要果汁」。

在日常生活中，製造讓兒童感興趣或是有需求請家長幫忙、注意的情境，可以讓兒童為了要滿足需求，而主動開啟口語表達。當兒童有需求時，若尚未提出幫忙或尚未主動引起家長注意時，家長可先不要立即滿足兒童的需求，而是等候兒童的自發性反應，待兒童提出請求、主動傳遞溝通訊息（例如：手指物品發出一些聲音、說出：「給我」、「幫忙」等口語）後，家長再給予協助、滿足需求。

與兒童互動時，家長能營造一些情境，引起兒童興趣，誘發兒童為滿足需求而自然產生的自發性口語，例如：提供多個兒童喜歡的東西讓他選擇，讓兒童需表達自己的選擇（例如：給兒童喜歡玩的球、積木、娃娃，讓兒童需說出所選的玩具）、故意拿錯誤的東西給兒童，讓兒童需再次表達需求（例如：兒童要拿盤子裝餅乾，卻拿筷子給他，讓他需再次開口表示自己要盤子的需求）、提供新奇未見過或是想看卻看不到的東西，讓兒童表達想知道及探索的意願（例如：把兒

童喜歡的玩具藏起來，讓兒童去找，等待兒童找不到開口尋求家長協助)、一次只給予部分的物品，讓兒童表達想要再多一點的需求(例如：玩積木蓋房子，一次只給兩、三塊積木，不要一次給完所有的積木，讓兒童開口要求拿更多的積木)、提供與習慣或與已知不同的物品或活動，讓兒童覺得奇怪有趣，而表示達自己的想法(例如：給兒童缺少幾塊，拼不完整的拼圖，讓兒童覺得與慣例不同，再次提出還要拼圖的需求)等。

二、利用兒童感興趣的突發情境，模仿兒童的語音或動作

一起玩煮飯的扮家家酒遊戲，家長和兒童準備要將青菜、肉等食物玩具放到鍋子裡煮，此時兒童突然做出洗青菜的動作，並發出「洗洗洗」的聲音，家長馬上模仿兒童做出洗青菜的動作和「洗洗洗」的口語，兒童很開心地又再做出洗洗肉的動作和發出「洗洗洗」的口語。

當與兒童共同遊戲時，兒童對於玩具有時會出現家長預期之外的玩法，兒童於當下所出現的聲音、語言或是動作，往往也代表著此為他所感興趣的遊戲方式，因此，家長可以利用這個突發的情境，模仿兒童所出現的聲音、語言或是動作，讓兒童感受到自己的表現是有被注意到、被回應的，進而建立起與家長之間的溝通互動與共同注意力，另外由於是利用兒童所感興趣的事物，所以能夠讓兒童覺得好玩，有機會再次延續溝通互動，主動重複發出相同或更多不同的聲音或是其他口語表達。

三、先聆聽兒童的口語表達內容，再幫忙擴展、延伸

和兒童玩車子玩具，兒童把小熊放在車上…

兩歲的兒童對家長說：「熊熊，車車」，家長也把小熊放在車上，對兒童說：「熊熊坐車車」。

三歲的兒童對家長說：「小熊坐車子」，家長也把小熊放在車上，對兒童說：「小熊好累要坐車子回家」。

與兒童互動時，家長可先聽聽看兒童的口語表達內容是什麼，再依據兒童所說出的內容，幫忙增加其他語詞或訊息，讓兒童表達的口語內容可以更加完善。一至兩歲較小的兒童，家長在兒童原有的表達上可以增添一至四個字左右長度的語詞，擴展語句的長度；而三歲之後較長的兒童，家長可以在兒童既有的語句外，延伸出更多的訊息。對於兒童來說，家長是在自己原本所說的話語中做增添，因此是以他們原有的能力及他們關注、感興趣的話題為基礎，所以兒童比較能自發性的、有能力的在該情境下跟著說出家長幫忙擴展、延伸後的話語。

四、增加目標詞彙、語句的出現頻率

一起玩餵小豬吃水果的遊戲，兒童拿蘋果餵小豬吃，家長：「蘋果～吃完了」；拿草莓餵小豬吃，家長：「草莓～吃完了」；拿西瓜餵小豬吃，家長：「西瓜～吃完了」，兒童：「吃完了」。

吃早餐時，兒童把麵包吃完了，家長：「麵包～吃完了」；兒童把蛋吃完了，家長：「蛋～吃完了」、「吃完了，好棒！」，兒童：「耶！吃完了」。

對於家長所想要讓兒童學習的目標詞彙及語句，可以精簡太複雜的話語、在說出關鍵詞彙及語句時放慢速度、稍作停頓、增強語氣，以突顯目標。此外，過程中，也能搭配一些反覆的動作、玩具的操作、活動及圖片等當作提示，幫助兒童將這些目標詞彙或語句與之相連結，並可以不斷地重複出現在互動過程中、促進兒童習得目標詞彙及語句。而家長也能將目標詞彙及語句融入於每天或時常會發生在生活的情境，增加目標詞彙及語句的出現頻率及自然性，幫助兒童能實際運用這些目標詞彙及語句。

溝通時時出現於生活中，生活中處處需要溝通，藉由口語表達可以達到開啟溝通、表達需求、與人互動等的目的。家長在自然生活及遊戲情境下，可多多藉由兒童感興趣之事物，運用促進兒童口語表達的誘發技巧，引導兒童更多的口語表達，讓兒童喜歡開口說話，一起享受口語表達及溝通互動的樂趣！